

Algemene voorwaarden van Stannah Trapliften B.V.

- 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden van Stannah Trapliften B.V. (hierna: de 'Algemene Voorwaarden') wordt verstaan onder:
Consument: een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Stannah een Overeenkomst aangaat;
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Stannah en de Klant tot stand komt betreffende het leveren van (trap)liften en andere hulpmiddelen en indien gewenst het monteren en installeren van deze producten, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle rechtshandelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst;
Partijen: Stannah en de Klant gezamenlijk;
Stannah: Stannah Trapliften B.V., statutair gevestigd te Katwijk en kantoorhoudende te (2161 LE) Lisse, aan de Vennestraat 4, geregistreerd onder Kamer van Koophandel nr. 28061755, tel. 0252 22 54 00, info@stannah.nl.
- 2. Toepasselijkheid en wijziging van de Algemene Voorwaarden**
 - 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere Overeenkomst tussen Stannah en de Klant.
 - 2.2 Andere algemene (inkoop)voorwaarden die door de Klant gebruikt worden, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
 - 2.3 Alle wijzigingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst gelden uitsluitend indien deze door Stannah uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 3. Aanbiedingen en offertes**
 - 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Stannah gelden voor de periode opgenomen in de aanbieding of offerte. Wanneer de geldigheidsduur ontbreekt, geldt de aanbieding of offerte gedurende 30 dagen vanaf de datum vermeldt op de aanbieding of offerte.
 - 3.2 De in de aanbiedingen en offertes genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4. Overeenkomst**
 - 4.1 Overeenkomsten komen tot stand indien de Klant de offerte of aanbieding schriftelijk heeft aanvaard, dan wel nadat door Stannah een begin met de uitvoering van de werkzaamheden is gemaakt.
 - 4.2 Aanvullingen of wijzigingen op de Overeenkomst of toezeggingen door (medewerkers van) Stannah, binden Stannah slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
 - 4.3 Indien wijziging van het ontwerp en/of de (technische) specificaties van een product op grond van wet- en regelgeving vereist is, is Stannah gerechtigd de Overeenkomst te wijzigen zodat de te leveren producten in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving. Indien dit mocht leiden tot een prijsverhoging van meer dan 10% ten opzichte van de overeengekomen prijs is de Klant gerechtigd de Overeenkomst, middels aangetekend schrijven en binnen 14 dagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld, te ontbinden.
 - 4.4 Onverminderd de op grond van de Overeenkomst op Stannah rustende verplichtingen, is Stannah gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) uit te laten voeren.
- 5. Prijzen**
 - 5.1 Alle prijzen luiden in euro's, inclusief btw, invoerrechten en andere verschuldigde belastingen. Eventuele administratiekosten en kosten verbonden aan verpakking, levering (transport), verzekering, montage, aansluiting en/of extra materialen worden separaat vermeld en in rekening gebracht.
 - 5.2 De prijzen zijn vast voor een periode van 3 maanden na het tot stand komen van de Overeenkomst. Stannah behoudt zich het recht voor haar prijzen na verloop van voornoemde periode van 3 maanden te verhogen en door te berekenen aan de Klant. Indien dit mocht leiden tot een prijsverhoging van meer dan 10% ten opzichte van de overeengekomen prijs is de Klant gerechtigd de Overeenkomst, middels aangetekend schrijven en binnen 14 dagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld, te ontbinden.
- 6. Verplichtingen van de Klant**
 - 6.1 De Klant stelt Stannah in de gelegenheid de ruimte waar de producten worden geplaatst te meten en zorgt ervoor dat er geen zaken aanwezig zijn die het inmeten belemmeren. De Klant is verplicht Stannah schriftelijk te informeren indien na het inmeten wijzigingen in de betreffende ruimte plaatsvinden die van invloed kunnen zijn op de door Stannah te leveren producten en/of te verrichten diensten.
 - 6.2 De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat de ruimte waar de producten worden geplaatst hiervoor geschikt is. Hieronder wordt onder meer begrepen dat de ruimte in goede staat moet zijn (geen slechte muren), qua materiaal geschikt (geen kwetsbare ondergronden zoals marmer), schoon en leeg is en dat het uitvoeren van de werkzaamheden (zoals boren en zagen) mogelijk is. Alle deuren, trappen, openingen en (door)gangen waardoor de producten of onderdelen daarvan vervoerd moeten worden om in de ruimte te komen waar deze worden geplaatst, moeten ten minste 93 cm breed te zijn.
 - 6.3 De Klant dient alle voorbereidende werkzaamheden zoals opgenomen in de Overeenkomst en (indien verstrekt) conform de daartoe door Stannah verstrekte (technische) specificaties uit te (laten) voeren vóór de leveringsdatum. Deze voorbereidende werkzaamheden zijn niet inbegrepen in de prijs.
 - 6.4 Indien de aanvang of voortgang van de levering en/of montage van producten niet mogelijk is of wordt vertraagd doordat de Klant tekort komt in de nakoming van de in dit artikel genoemde verplichtingen, dient de Klant de daarmee voor Stannah verband houdende schade te vergoeden. Onverminderd de verplichting van de Klant om de schade die Stannah lijdt te vergoeden, is Stannah in dit geval, indien aan alle wettelijke vereisten daartoe is voldaan, tevens gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 7. Levering en reclames**
 - 7.1 De door Stannah opgegeven leveringstermijnen en data zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.
 - 7.2 Bij overschrijding van de leveringstermijn wordt Stannah een tweede redelijke termijn voor levering gegund. De tweede leveringstermijn is gelijk aan de oorspronkelijke leveringstermijn en is maximaal 2 maanden. Indien de overschrijding van de leveringstermijn ontstaat door overmacht, zoals omschreven in artikel 13.3 van deze Algemene Voorwaarden, dan wordt de leveringstermijn verlengd voor de periode waarin de overmachtssituatie voortduurt met een maximum van 2 maanden. Bij het overschrijden van de tweede leveringstermijn of in geval van overmacht na het verstrijken van een periode van 2 maanden, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
 - 7.3 Vanaf het moment van de aflevering op de afgesproken plaats is het geleverde voor rekening en risico van de Klant. De Klant moet volledige medewerking verlenen aan de aflevering. Als de Klant de zaken die worden/zijn afgeleverd na het eerste verzoek van Stannah niet ophaalt (of niet in ontvangst neemt, of Stannah geen toegang verleent voor de montage) dan is de Klant nalatig, ook al is er geen aanmaning gegeven.
 - 7.4 Indien de levering en/of montage/installatie van de producten voltooid is, controleert de Klant of het product voldoet aan de Overeenkomst. Indien dit naar het oordeel van de Klant niet het geval is, informeert de Klant Stannah schriftelijk en binnen één week na levering hierover.
 - 7.5 Indien het product niet voldoet aan de Overeenkomst, stelt de Klant Stannah in de gelegenheid om naar keuze van Stannah het product te herstellen of te vervangen dan wel een ontbrekend onderdeel te leveren.
- 8. Betaling**
 - 8.1 Stannah is gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de te leveren producten en/of diensten te verlangen. Voor Consumenten geldt dat de gevraagde vooruitbetaling nooit meer dan 50% van de totale prijs bedraagt.
 - 8.2 Betaling vindt plaats op het moment en op de manier die opgenomen is in de Overeenkomst. Indien hierover geen afspraken zijn gemaakt geldt dat betaling van de door Stannah te leveren of geleverde producten en/of diensten plaatsvindt in twee termijnen. 50% van de totale prijs voor de producten en/of diensten wordt voldaan binnen zeven dagen nadat de Overeenkomst tot stand gekomen is. De resterende 50% wordt voldaan binnen veertien dagen nadat de producten zijn geleverd/geïnstalleerd of de diensten zijn verleend.
- 8.3 Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, is de Klant over het achterstallig bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. De wettelijke handelsrente wordt berekend vanaf de dag waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot en met de dag waarop volledige betaling plaatsvindt. Daarnaast is de Klant gehouden alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Stannah maakt ter incasso van haar vordering te vergoeden.
- 8.4 In afwijking van artikel 8.3 geldt dat wanneer de Klant een Consument is, de Consument gehouden is de buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente ex artikel 6:119 BW te betalen vanaf het moment dat de Consument in verzuim is en betaling uitblijft nadat de Consument hiertoe is aangemaand en een betalingstermijn van veertien dagen is verstreken. Voor Consumenten wordt de hoogte van te vergoeden buitengerechtelijke kosten bepaald aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 9. Eigendomsvoorbehoud**
 - 9.1 Alle aan de Klant geleverde producten blijven eigendom van Stannah, doch zijn voor rekening en risico van de Klant, tot alle op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door de Klant volledig zijn voldaan.
 - 9.2 Indien Stannah haar eigendomsvoorbehoud inroept, komen de kosten voor het terughalen c.q. terugvorderen van de producten voor rekening van de Klant. De Klant geeft bij voorbaat toestemming aan Stannah en aan door Stannah aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Stannah zich bevinden en die producten terug te nemen.
- 10. Intellectuele eigendomsrechten**
 - 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, documenten en zaken, alsmede voorbereidend materiaal daarvan (de 'Informatie') berusten uitsluitend bij Stannah of haar licentiegevers.
 - 10.2 Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stannah de Informatie ter beschikking te stellen aan derden, te veelevoedigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen.
- 11. Ontbinding**
 - 11.1 De Consument heeft geen recht op ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 6:230o BW (heroepingsrecht) omdat de producten volgens de wensen en specificaties van de Consument worden vervaardigd en qua afmetingen en technische mogelijkheden volledig worden aangepast op de ruimte waar de Consument de producten laat plaatsen.
 - 11.2 Gedurende het productieproces c.q. de voorbereiding van de levering, kan Stannah moeten constateren dat de op grond van de Overeenkomst te leveren producten vanwege de gewenste specificaties, afmetingen en andere vereisten in (constructie)technische zin niet realiseerbaar blijken te zijn. In dat geval is Stannah gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel, is Stannah niet gehouden tot enige vergoeding van schade aan de Klant of derden.
 - 11.3 In geval van surseance van betaling, toepassing van de wettelijke schuldsanering of onder curatele stelling van de Klant, is Stannah gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Dit geldt ook indien een derde partij beslag op goederen en/of vorderingen heeft gelegd van de Klant.
 - 11.4 Als de Klant de Overeenkomst wil ontbinden (zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Stannah), en Stannah stemt hiermee in, dan wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Stannah krijgt hierdoor recht op vergoeding van alle vermoedenschaade zoals: geleiden verlies, gedefde winst en gemaakte kosten voor onder meer de assemblage van een Product.
- 12. Garantie**
 - 12.1 Stannah staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in de Overeenkomst vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
 - 12.2 Stannah biedt (fabrieks)garantie indien dit is overeengekomen in de Overeenkomst en voor de duur en conform de voorwaarden die in de Overeenkomst is opgenomen. De (fabrieks)garantie geldt niet indien:
 - a. het gebrek is ontstaan door normale slijtage;
 - b. het gebrek is ontstaan door onzorgvuldig gebruik;
 - c. het gebrek is ontstaan door het niet in acht nemen van bedienings- of onderhoudsvoorschriften;
 - d. het gebrek is ontstaan door foutieve montage van of het aanbrengen van wijzigingen in het product door de Klant of door de Klant ingeschakelde derden;
 - e. Stannah op verzoek van de Klant bepaalde materialen gebruikt en/of de installatie anders dan door haar geadviseerd is, uitvoert.
 - 12.3 Voor de reparatie- of revisiewerkzaamheden en/of de door Stannah vervangen onderdelen geldt een garantietermijn van drie maanden. Dergelijke werkzaamheden en/of het vervangen van onderdelen/het product leiden niet tot een verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
- 13. Aansprakelijkheid**
 - 13.1 Stannah is slechts aansprakelijk voor door de Klant geleden schade indien er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die aan Stannah kan worden toegerekend.
 - 13.2 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Stannah of haar leidinggevend personeel, is iedere aansprakelijkheid van Stannah, ongeacht de rechtsgrond daarvan, beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,-.
 - 13.3 Onder overmacht (een 'niet-toerekenbare tekortkoming') aan de zijde van Stannah wordt in ieder geval verstaan staking of ziekte van personeel, bedrijfsstoringen bij Stannah of haar (toe)leveranciers en tekortkomingen van (toe)leveranciers.
 - 13.4 Stannah is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant niet voldaan heeft aan zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14. Rechtskeuze en klachtenregeling**
 - 14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 - 14.2 Voor het behandelen van klachten hanteert Stannah een klachtensysteem en klachtenreglement. Deze voldoen aan de eisen die daaraan in het Certificatieschema Erkenningsschema Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen worden gesteld. Het klachtenreglement is beschikbaar en wordt op eerste verzoek aan de Klant toegestuurd.
 - 14.3 Wanneer Stannah een klacht heeft behandeld volgens haar klachtensysteem en klachtenreglement, maar de klacht blijft bestaan, dan kan de Klant terecht bij de Geschillencommissie Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen waarbij het bepaalde in het Klachtenreglement Geschillencommissie Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen dat van toepassing is, geldt.
 - 14.4 De Geschillencommissie neemt een klacht volgens haar Klachtenreglement in behandeling als deze voldoet aan de voorwaarden die in het Klachtenreglement worden gesteld. Een klacht wordt door de Geschillencommissie niet in behandeling genomen en de behandeling van een klacht wordt gestaakt, als aan Stannah surseance van betaling is verleend, als een schuldsaneringsregeling van kracht is geworden, als een faillissement is uitgesproken of als Stannah haar bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd.
 - 14.5 Een uitspraak van de Geschillencommissie komt tot stand onder de voorwaarden die in het Klachtenreglement worden gesteld. Een uitspraak van de Geschillencommissie is een bindend advies.