

Gebruiksvoorwaarden van deze website.

Www.stannah.nl is de website van Stannah Trapliften B.V., een besloten vennootschap op aandelen geregistreerd in Nederland.

Onze contactgegevens zijn als volgt:

Vennestraat 4
2161 LE
Lisse

Tel: 085 208 43 52
Info@stannah.nl

Adres in het Verenigd Koninkrijk:
Watt Close
East Portway
Andover
Hampshire SP10 3SD

Tel: 01264 332244
Fax: 01264 369538
marketinguk@stannah.co.uk

Stannah Trapliften B.V helpt u de controle over uw persoonlijke gegevens te behouden en tegelijkertijd de voordelen van een interactieve commerciële omgeving te benutten. Wij streven ernaar om onze websitebezoekers een op maat gemaakte ervaring te bieden. U kunt worden uitgenodigd om persoonlijke informatie te verstrekken. Het verstrekken van dergelijke persoonlijke informatie is optioneel. Stannah Trapliften B.V zet zich in voor de bescherming en het respect van uw privacy.

Deze verklaring beschrijft de huidige privacy praktijken voor onze website en vult onze volledige privacyverklaring aan. Indien wij inhoudelijke wijzigingen aanbrengen in een van deze beleidslijnen, zullen wij dit op onze website bekend maken. Als u vragen of twijfels heeft met betrekking tot deze verklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail, telefoon, fax of brief op het hierboven vermelde nummer of adres.

Welke informatie zullen wij over u verzamelen?

Stannah Trapliften B.V verzamelt bepaalde informatie over haar website bezoekers, welke wordt gebruikt om een website en dienstverlening aan te kunnen bieden die behulpzaam en praktisch is. Wij kunnen de volgende gegevens over u verzamelen en verwerken:

- Informatie die u verstrekt door formulieren in te vullen op onze website www.stannahstairlifts.co.uk ("onze website").
- Dit omvat informatie die wordt verstrekt bij het plaatsen van materiaal of het aanvragen van verdere diensten.
- Indien u contact met ons opneemt, kunnen wij deze correspondentie vastleggen.

- Gegevens betreffende uw bezoeken aan onze website en de bronnen die u heeft bezocht.

Cookie informatie over Stannah

Om te begrijpen hoe onze websitebezoekers gebruik van onze website maken, en om ons te helpen om veranderingen en verbeteringen te kunnen introduceren (inclusief het leveren van een meer gepersonaliseerde service), verzamelen wij IP-adressen en, als uw webbrowser is ingesteld om deze te accepteren, gebruiken we een functie die bekend staat als een "cookie". Cookies bevatten kleine stukjes informatie die door websites op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Cookies kunnen het Web nuttiger maken door informatie omtrent uw voorkeuren op een bepaalde site zoals de onze op te slaan. Wij gebruiken cookies voor de volgende primaire doeleinden:

- Om toegang te krijgen tot uw eerder opgeslagen informatie
- Om onze publieksgrootte en gebruikspatronen in te schatten
- En om ons te helpen om relevante pagina's en advertenties te selecteren.

Cookies zijn uniek voor de browser die onze website bezoekt. De meeste browsers zijn ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser zo configureren dat cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer u een cookie heeft ontvangen.

Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen terwijl u gebruik van het internet maakt. Met deze cookies kunnen wij u onderscheiden van andere websitegebruikers, waardoor wij u tijdens uw bezoek een betere ervaring kunnen bieden en onze site kunnen verbeteren. De cookies die wij gebruiken zijn voor analyse bedoeld. Deze stellen ons in staat om het aantal bezoekers te herkennen, het aantal bij te houden en om te zien hoe bezoekers met de site omgaan. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat gebruikers de informatie waarnaar ze op zoek zijn op een effectievere manier kunnen vinden.

Stannah zal geen cookies gebruiken om persoonlijk identificeerbare informatie over u te verzamelen.

Als u echter de cookies die bij het bezoek aan de website www.stannahstairlifts.co.uk of een andere website zijn ingesteld, wilt beperken of blokkeren, kunt u dit doen via de instellingen van uw browser. De helpfunctie in uw browser zou u moeten vertellen hoe u dit kunt doen. U kunt ook de website www.aboutcookies.org bezoeken waar uitgebreide informatie te vinden is over hoe dit op een breed scala van browsers gedaan kan worden. Ook gedetailleerde informatie omtrent hoe u cookies van uw computer kunt verwijderen en meer algemene informatie met betrekking tot cookies is daar te vinden. Raadpleeg de handleiding van uw mobiele telefoon voor informatie over hoe u dit kunt doen in de browser van uw mobiele telefoon.

Houd er wel rekening mee dat het beperken van cookies van invloed kan zijn op de functionaliteit van de site en ook op uw gebruikerservaring.

Stannah maakt gebruik van een aantal leveranciers die namens ons specifieke cookies op de website plaatsen om hun diensten te kunnen leveren. Er zijn verschillende soorten cookies:

- Functionele cookies die dingen onthouden zoals uw gebruikersnaam en andere functies personaliseren
- Prestatie- en analytische cookies die worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze website gebruiken.
- Selecterende of commerciële cookies om ervoor te zorgen dat u een advertentie niet te vaak ziet - wij gebruiken cookies om hun frequentie te beperken. We gebruiken ze ook om ervoor te zorgen dat u aanbiedingen ziet die relevant zijn voor u en uw interesses. Sommige cookies kunnen met toestemming van Stannah door advertentienetwerken worden gebruikt. Deze helpen de effectiviteit van een reclamecampagne te meten.

U kunt niet aan de hand van deze cookies geïdentificeerd worden, en alle informatie is anoniem. Wij gebruiken deze cookies alleen om de werking van onze website te verbeteren.

De cookies die wij op onze site gebruiken staan hieronder vermeld:

Cookie Naam	Standaard Vervaldatum	Omschrijving
__utma	2 jaar vanaf oprichting/update	Wordt gebruikt om gebruikers en sessies van elkaar te onderscheiden. Een cookie wordt aangemaakt wanneer de javascriptbibliotheek dit uitvoert en er geen bestaande __utma-cookies bestaan. Een cookie wordt bijgewerkt telkens als er gegevens naar Google Analytics worden verzonden.
__utmt	10 minuten	Wordt gebruikt om de verzoek snelheid te onderdrukken.
__utmb	30 minuten vanaf oprichting/update	Wordt gebruikt om nieuwe sessies/bezoeken te bepalen. Een cookie wordt aangemaakt wanneer de javascriptbibliotheek dit uitvoert en er geen bestaande __utmb-cookies bestaan. Een cookie wordt bijgewerkt telkens als er gegevens naar Google Analytics worden verzonden.
__utmz	Einde browser sessie	Wordt niet gebruikt in ga.js. Set voor interoperabiliteit met urchin.js. Historisch

		gezien werkte deze cookie samen met de __utmb-cookie om te bepalen of de gebruiker zich in een nieuwe sessie/bezoek bevond.
__utmz	6 maanden vanaf oprichting/update	Slaat de verkeersbron of campagne op die aangeeft hoe de gebruiker uw site heeft bereikt. Een cookie wordt gemaakt wanneer de javascriptbibliotheek deze uitvoert en wordt bijgewerkt telkens als er gegevens naar Google Analytics worden verzonden.
__utmv	2 jaar vanaf oprichting/update	Wordt gebruikt om op bezoekersniveau aangepaste variabele gegevens op te slaan. Dit cookie wordt gemaakt wanneer een ontwikkelaar de _setCustomVar-methode gebruikt met een aangepaste variabele voor bezoekersniveau. Dit cookie werd ook gebruikt voor de verouderde _setVarmethod. Een cookie wordt bijgewerkt telkens als er gegevens naar Google Analytics worden verzonden.
_ga	2 jaar	Wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden.
_gat	10 minuten	Wordt gebruikt om de verzoek snelheid te onderdrukken.
gmw_address		Gmw_ cookies worden gebruikt om kaartgegevens op te slaan en op die manier te helpen bij het zoeken naar een locatie
gmw_country		Gmw_ cookies worden gebruikt om kaartgegevens op te slaan en op die manier te helpen bij het zoeken naar een locatie
gmw_country_long		Gmw_ cookies worden gebruikt om kaartgegevens op te slaan en op die manier te helpen bij het zoeken naar een locatie

gmw_lat

Gmw_ cookies worden gebruikt om kaartgegevens op te slaan en op die manier te helpen bij het zoeken naar een locatie

gmw_lng

Gmw_ cookies worden gebruikt om kaartgegevens op te slaan en op die manier te helpen bij het zoeken naar een locatie

gmw_street

Gmw_ cookies worden gebruikt om kaartgegevens op te slaan en op die manier te helpen bij het zoeken naar een locatie

gmw_street_name

Gmw_ cookies worden gebruikt om kaartgegevens op te slaan en op die manier te helpen bij het zoeken naar een locatie

ictf & ictf_master

Wordt gebruikt om variabele gegevens op bezoekersniveau op te slaan en om verkeersbronnen aan inkomende telefoongesprekken te koppelen.

Cookies ingesteld door websites van derden

Om onze site en de informatie die we plaatsen te ondersteunen, voegen we soms foto's en video's van websites zoals YouTube toe. Als gevolg hiervan kunt u wanneer u de website bezoekt die ingebouwde inhoud heeft zoals YouTube, cookies van deze websites aangeboden krijgen. Stannah heeft geen controle over de verspreiding van deze cookies. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van de betreffende derde partij.

Waar worden persoonlijke gegevens over u opgeslagen?

De informatie die u ons verstrekt, wordt overgedragen aan en opgeslagen door Stannah Group Ltd. Door het verstrekken van dergelijke informatie stemt u in met de bovengenoemde overdracht en opslag. Stannah Trapliften B.V neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden behandeld om ongeoorloofde toegang te voorkomen en in overeenstemming met ons Privacybeleid.

Hoe worden uw persoonlijke gegevens door ons gebruikt?

Persoonlijke informatie over bezoekers van onze website kan voor een of meer van de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om de inhoud van onze webpagina's te verbeteren
- Om de inhoud en/of lay-out van onze webpagina's aan te passen voor een individuele bezoeker
- Bezoekers informeren over updates op onze website
- Contact opnemen met consumenten voor marketingdoeleinden
- Bezoekers voorzien van informatie, producten of diensten die bezoekers bij ons opvragen of aan een van de geassocieerde ondernemingen van de Stannah-groep of waarvan wij denken dat ze hen kunnen interesseren en wanneer bezoekers ermee hebben ingestemd te dien einde te worden gecontacteerd
- Bezoekers in staat stellen om deel te nemen aan interactieve functies van onze dienst wanneer bezoekers ervoor kiezen om dit te doen
- Delen met geassocieerde bedrijven van Stannah Trapliften B.V.-distributeurs en dealers binnen het internationale netwerk van distributeurs en dealers van Stannah voor commerciële doeleinden.
- Om uw klantrelatie met ons te ondersteunen

WAARSCHUWING:

Alhoewel wij redelijke stappen ondernemen om uw persoonlijke informatie tegen ongeoorloofde toegang te beschermen, zou u moeten erkennen dat e-mail en andere elektronische transmissies onveilig zijn. Dienovereenkomstig garandeert noch Stannah Group Ltd, noch haar geassocieerde ondernemingen, noch enige distributeur of dealer binnen het internationale netwerk van distributeurs en dealers van Stannah, dat geen enkele transmissie onderschept en/of gelezen wordt door een onbevoegd persoon.

Uw rechten

Onze site kan links bevatten naar en van de websites van gelieerde bedrijven van Stannah Trapliften B.V of van ons netwerk van distributeurs en dealers. Als u een link naar een van deze websites volgt, dient u er rekening mee te houden dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben en dat wij geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid aanvaarden. Controleer dit beleid voordat u persoonlijke gegevens naar deze websites stuurt.

Hoe kunt u uw zorgen kenbaar maken en uw klachten samen met ons oplossen?

Bij Stannah zetten we ons in om u en al onze klanten een hoog serviceniveau te bieden, wij willen dat u volledig tevreden bent met de service die u van ons ontvangt. Indien u ontevreden over onze service bent en ons hiervan informeert, geeft ons dat de mogelijkheid om het voor u in orde te brengen, zodat wij onze service voor al onze klanten kunnen verbeteren. Voor meer informatie kunt u onze brochure met betrekking tot klachten downloaden via: [Complaints procedure](#) of contact op nemen met ons team voor gegevensbescherming via: dataprotection@stannah.co.uk. Of via Info@stannah.nl